

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI FORNITURA

1- Oggetto

- a)- Le presenti condizioni generali di vendita e di fornitura si applicano a tutti i rapporti commerciali tra la società BIOTRONIC S.r.l., con sede in San Benedetto del Tronto, Via Pontida n. 2, qui di seguito denominata **“Biotronic”** ed il cliente (intendendosi per tale la Ditta ovvero la Società, in persona rispettivamente del titolare o del l.r., ovvero il singolo professionista), che effettua ordinativi della merce prodotta dalla Biotronic S.r.l., al fine di utilizzare la stessa nell'esercizio di attività professionale in ambito medico, qui di seguito denominato **“Cliente”**.
- b)- Qualsiasi persona che agisce in nome e per conto del **“Cliente”** lo rappresenterà e lo impegnerà nei confronti della **“Biotronic”**.
- c)- In assenza di specifico accordo stipulato per iscritto e sottoscritto sia dalla **“Biotronic”** che dal **“Cliente”**, le presenti condizioni generali di vendita e di fornitura (qui di seguito denominate **“Condizioni”**), costituiscono l'unico e completo regolamento tra le predette parti.
- d)- Le presenti **“Condizioni”** si riferiscono esclusivamente ai prodotti espressamente indicati (qui di seguito denominati **“Prodotti”**) nell'offerta di vendita e/o di fornitura trasmessa dalla **“Biotronic”** ovvero nell'offerta di acquisto a quest'ultima trasmessa, ed ai prezzi ivi riportati (qui di seguito **“Offerta”**).
- e)- L'accettazione delle consegne dei **“Prodotti”** costituirà, altresì, accettazione da parte del **“Cliente”** delle presenti **“Condizioni”**.

2- Prezzi

Salvo diverse disposizioni contrattuali, l'**“Offerta”** e i relativi listini prezzi, sono quelli pubblicati; essi, tuttavia, potranno essere modificati dalla **“Biotronic”** anche senza preavviso.

Gli ordini anche se confermati, si considerano accettati, salvo eventuali rincari, ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà della **“Biotronic”**. In tale ipotesi, la **“Biotronic”**, si riserva la facoltà di aumentare i prezzi di vendita praticati al **“Cliente”** in misura proporzionale all'aumento che essa subisce. In caso di aumento del prezzo in più del 5% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il **“Cliente”** verrà informato e potrà risolvere il contratto dandone comunicazione per iscritto entro 5 giorni.

I prezzi di cui all' **“Offerta”** si intendono franco magazzino e devono, altresì, intendersi non comprensivi di:

- a)- IVA ed ogni altra eventuale imposta da applicarsi ai **“Prodotti”** sulla base di specifiche disposizioni di legge;
- b)- Spese di imballaggio;
- c)- Spese di assicurazione e trasporto;
- d)- Installazione.

I prezzi di cui all' **“Offerta”** sono comprensivi delle spese di sdoganamento.

3- Intermediari ed Agenti

Intermediari ed Agenti non hanno il potere di impegnare la **“Biotronic”**. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione della **“Biotronic”** la quale si riserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma o iniziato l'esecuzione ai sensi del seguente art. 4, sub. a).

4- Conclusione del contratto

- a)- Il contratto si conclude con la conferma da parte della **“Biotronic”** dell'ordine emesso dal **“Cliente”** oppure con l'inizio dell'esecuzione.
- b)- Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo di trasportatori definiti a cura della **“Biotronic”**, e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al **“Cliente”**.
- c)- Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal **“Cliente”** (porto assegno), la **“Biotronic”** non sarà responsabile della perdita e/o avaria del **“Prodotto”** fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.
- d)- Qualora il **“Cliente”** desideri ritirare direttamente i **“Prodotti”** presso i magazzini della **“Biotronic”**, dovrà farlo entro 5 giorni dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità degli stessi presso i predetti magazzini. Oltre tale termine, i **“Prodotti”** ordinati non verranno tenuti a disposizione del **“Cliente”** e sarà addebitata una somma a titolo di penale risarcitoria pari al 10% dell'ordine non ritirato ovvero verranno addebitati al **“Cliente”** i costi di magazzino pari alla percentuale dell'uno per cento (1%) del prezzo pattuito per ogni giorno di giacenza.

5- Consegna

La consegna dei **“Prodotti”** deve intendersi avvenuta al momento del ricevimento degli stessi da parte del **“Cliente”**. Il ricevimento dei **“Prodotti”** si determina sulla base delle indicazioni contenute nel documento di trasporto o nel verbale di consegna sottoscritto dal **“Cliente”**.

La merce viaggia a carico e a rischio del **“Cliente”**.

6- **Tempi di consegna**

I tempi di consegna sono puramente indicativi e non vincolanti. Tuttavia la **“Biotronic”** farà il possibile per osservare i tempi di consegna concordati. Eventuali ritardi non daranno comunque diritto al **“Cliente”** ad alcuna richiesta di risarcimento dei danni diretti e/o indiretti.

In caso di ritardo nella consegna dovuto a cause indipendenti dalla volontà della **“Biotronic”**, il **“Cliente”** non avrà diritto di rifiutare la consegna ritardata e non sarà comunque sollevato da alcuno degli obblighi a lui derivanti dal presente contratto.

In caso di eventuali consegne frazionate, ogni singola consegna sarà considerata quale distinto contratto con conseguente emissione di fattura relativa al materiale consegnato.

7- **Penale**

Qualora nel periodo che intercorre dalla conclusione del contratto (punto 4, sub. a)-, che precede) alla consegna dei **“Prodotti”** si verificasse una delle seguenti ipotesi:

- (i) cancellazione, recesso, richiesta di modifica parziale o totale dell’Ordine dovuta a fatto imputabile al **“Cliente”**;
- (ii) richiesta di differimento della consegna dei **“Prodotti”** e/o nuova indicazione del luogo di consegna da parte del **“Cliente”**;

la **“Biotronic”** avrà diritto alla corresponsione di una penale da parte del **“Cliente”** commisurata sul prezzo di vendita convenuto nella seguente misura percentuale, qualora l’evento di cui ai punti (i) e (ii) venga comunicato:

- a) da 31 (trentuno) a 60 (sessanta) gg. prima della consegna, **5%** (cinqueper cento);
- b) da 16 (sedici) a 30 (trenta) gg. prima della consegna, **8%** (otto per cento);
- c) da 7 (sette) a 15 (quindici) gg. prima della consegna, **12%** (dodici per cento).

Tali somme dovranno essere corrisposte dal **“Cliente”** entro 3 (tre) giorni dalla comunicazione dell’evento di cui ai punti (i) e (ii) ovvero contestualmente al pagamento del prezzo secondo quanto previsto nel punto 7 che precede.

Ai fini di quanto previsto dal presente articolo, dovrà intendersi, altresì, quale cancellazione dell’Ordine qualsiasi richiesta di differimento di consegna per un periodo superiore a 180 (centottanta) gg..

E’ comunque fatto salvo il diritto della **“Biotronic”** di richiedere l’ulteriore risarcimento del danno.

8- **Utilizzo dei “Prodotti”**

Nell’ipotesi di fornitura, il **“Cliente”** si obbliga a fare buono uso dei **“Prodotti”**, secondo la loro destinazione e a non trasferirne il godimento a terzi a qualsiasi titolo.

I **“Prodotti”** forniti dalla **“Biotronic”** non potranno per nessuna ragione essere smontati o in alcun modo modificati e/o manomessi dal **“Cliente”**, il quale sarà considerato responsabile, dal momento in cui gli stessi gli vengono consegnati, per qualsiasi perdita o danni.

In caso di inadempimento, gli importi, eventualmente già versati in pagamento del prezzo resteranno acquisiti alla **“Biotronic”** quale risarcimento per l’uso e il deprezzamento dei **“Prodotti”**, ciò senza pregiudizio di eventuali maggiori responsabilità.

Il **“Cliente”** è tenuto ad indicare se nel luogo di utilizzazione dei **“Prodotti”** sono presenti rischi specifici secondo la Legge n. 626/94.

La **“Biotronic”**, si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, i **“Prodotti”** o parte di essi allo scopo di migliorarne la funzionalità ovvero quando le condizioni lo richiedano.

Qualora i **“Prodotti”** non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano creare un rischio fisico per le persone, la **“Biotronic”** provvederà quanto prima al loro ritiro e sostituzione.

9- **Acquisto della proprietà ed assunzione del rischio**

Nell’ipotesi di vendita, dal momento della consegna dei **“Prodotti”** al **“Cliente”**, incomberà sullo stesso il rischio derivante dalla loro perdita e/o avaria.

La **“Biotronic”** si riserva sui **“Prodotti”** venduti il diritto di proprietà a norma degli artt. 1523 e seg. del codice civile, fino all’integrale pagamento del prezzo stabilito nello stesso contratto, incluse eventuali imposte e/o soprattasse ed ogni altro ulteriore corrispettivo eventualmente concordato.

Di conseguenza il **“Cliente”** si obbliga:

- a) a farne buon uso, secondo la loro destinazione;
- b) a non trasferirne a terzi a qualsiasi titolo, la proprietà e/o il godimento;

In caso di inadempimento, gli importi già versati in pagamento del prezzo resteranno acquisiti alla **“Biotronic”** quale risarcimento per l’uso e il deprezzamento dei **“Prodotti”**, ciò senza pregiudizio di eventuali maggiori responsabilità.

E’ fatto espresso divieto al **“Cliente”**, di apportare alcuna modifica ai **“Prodotti”** o di rivendere gli stessi prima di aver versato il saldo del prezzo secondo quanto previsto nel punto 10 che segue.

10- **Pagamento**

Il pagamento dei **“Prodotti”** verrà effettuato prontamente e comunque entro e non oltre la data di scadenza indicata nella fattura, senza che sia consentito al **“Cliente”** alcuno sconto, riduzione o compensazione.

Nel caso di ritardo nei pagamenti, automaticamente e senza necessità di formale messa in mora, sono dovuti, a far data delle rispettive scadenze, gli interessi di mora in misura pari all'interesse legale maggiorato di due punti percentuali oltre al rimborso dei costi relativi al recupero dei crediti in sofferenza, forfettizzati nella misura percentuale del 3% (tre per cento) sulla somma capitale dovuta.

Nell'ipotesi di pagamento rateale, il mancato pagamento anche di una sola rata comporterà automaticamente senza alcun avviso la decadenza da parte del **“Cliente”** del beneficio del termine e quindi la **“Biotronic”** avrà la facoltà di poter pretendere l'immediato pagamento del residuo dovuto per capitale, interessi e spese.

11- **Riservatezza**

La **“Biotronic”** ed il **“Cliente”** si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse e si obbligano a non divulgarle ad alcuno senza il consenso scritto dell'altra parte.

12- **Durata e possibilità di recesso**

Nell'ipotesi di fornitura, il contratto avrà efficacia annuale dalla data di conclusione dello stesso ex art. 4 che precede e si rinnoverà tacitamente per periodi di dodici mesi ciascuno.

Entrambe le parti hanno la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo posta, con lettera raccomandata A.R., con un preavviso di almeno dieci giorni lavorativi.

Lo scioglimento per qualsiasi motivo, del presente contratto di fornitura, non farà venire meno l'obbligo del **“Cliente”**:

- di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
- di restituire immediatamente i **“Prodotti”** di proprietà della **“Biotronic”**.

13- **Risoluzione del contratto**

La **“Biotronic”** potrà risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'altra parte, nel caso in cui il **“Cliente”**, sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 8, 10 e 11 delle presenti condizioni generali.

La **“Biotronic”** potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il **“Cliente”** sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

14- **Reclami e Resi**

Il **“Cliente”** è tenuto a controllare la completezza e le condizioni dei **“Prodotti”** subito dopo la sua ricezione.

Qualsiasi contestazione per difetti, vizi o mancanza delle qualità dei **“Prodotti”** dovrà essere comunicata dal **“Cliente”** alla **“Biotronic”**, per iscritto, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla consegna degli stessi, a pena di decadenza dalla garanzia.

Decorso tale termine, i **“Prodotti”** s'intenderanno accettati senza riserve dal **“Cliente”**, con la conseguente rinuncia dello stesso ad eccepire qualsiasi vizio palese nonché qualsiasi difetto quantitativo o qualitativo degli stessi.

La presenza di vizi occulti non riscontrabili alla consegna deve essere comunicata, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, come previsto per i vizi palesi.

La spedizione di reso, preventivamente autorizzata dalla **“Biotronic”**, sarà a carico del **“Cliente”**.

Al fine di facilitare le operazioni di sostituzione e/o accredito, si prega di indicare i riferimenti e le motivazioni del reso (numero del D.D.T. o fattura, data, motivo del reso).

15- **Limiti di Responsabilità**

La **“Biotronic”** non assume alcuna responsabilità per danni diretti od indiretti, **non imputabili a vizi o difetti di fabbricazione**, che possano derivare al **“Cliente”** o a terzi da disfunzione ed uso dei **“Prodotti”** e ciò per qualsiasi titolo, ragione o causa.

16- **Garanzia**

a)- La **“Biotronic”** si impegna a garantire da ogni vizio materiale o difetto di fabbricazione, i **“Prodotti”** per un periodo di 12 (dodici) mesi relativamente alle parti Hardware e di 3 (tre) mesi per tutte le parti Software, purché impiegati in normali condizioni di utilizzo.

Il predetto periodo decorre dalla data di consegna di ogni singola unità.

b) La garanzia comprende, per il solo periodo sopra indicato, gli interventi di assistenza correttiva e di sostituzione, qualora questa si rendesse necessaria, da effettuarsi presso il centro di assistenza della **“Biotronic”**.

Le parti sostituite resteranno di proprietà della **“Biotronic”**.

Le spese di trasporto saranno comunque a carico del **“Cliente”**.

Gli interventi di assistenza correttiva non comprenderanno invece i guasti verificatisi per cause diverse dal normale uso o per uso improprio o comunque difforme dalle relative istruzioni; per sollecitazioni meccaniche, elettriche, magnetiche od ambientali eccedenti la normalità cui i **“Prodotti”** siano stati sottoposti; per uso di accessori o macchinari non espressamente autorizzati dalla **“Biotronic”**, dalla normale usura e/o da riparazioni o interventi effettuati da terzi senza il consenso scritto della **“Biotronic”**.

c)- Nessun'altra forma di intervento in garanzia e/o risarcimento potrà essere preteso dal **“Cliente”**, rimanendo espressamente esclusa ogni responsabilità per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità dei **“Prodotti”**. Tali risarcimenti devono pertanto, nei limiti consentiti dalla legge, intendersi espressamente rinunciati dal **“Cliente”**.

17- R.A.E.E.

Il **“Cliente”**, dichiara sin da ora di volersi avvalere della facoltà prevista dall'art. 12 comma 6 del D.Lgs. 25/07/2005 n. 151 e per l'effetto si impegna, in ogni caso e sin da ora, a sostenere tutti gli oneri (ivi compresi quelli finanziari) relativi alle operazioni di raccolta, di trasporto, di trattamento, di recupero e di smaltimento ambientale compatibile dei RAEE, originati dai **“Prodotti”** acquistati dalla **“Biotronic”**, nel pieno rispetto della disciplina e delle finalità previste dal D.Lgs. n. 151/2005.

18- Installazione dei macchinari

Nel caso in cui il **“Cliente”** abbia richiesto alla **“Biotronic”** anche l'installazione dei macchinari e di quant'altro ad essi inerente, hanno efficacia tra le parti, anche le seguenti clausole:

- a)- predisposizione del luogo di installazione: i locali destinati all'installazione dei macchinari dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del **“Cliente”** prima della data di consegna degli stessi. Le conseguenze dei ritardi nella consegna e/o installazione, dovute alla non conformità dei locali e delle relative attrezzature, sono a carico del **“Cliente”**.
- b)- Installazione: i macchinari verranno installati e posti in grado di funzionare dalla **“Biotronic”** o tramite ditta da essa all'uopo delegata. Al riguardo il **“Cliente”** ne darà atto sottoscrivendo apposita dichiarazione di avvenuta installazione, la cui data deve considerarsi a tutti gli effetti come **“data di installazione”**. Con la predetta sottoscrizione si intende che il **“Cliente”** ha verificato il perfetto funzionamento del macchinario.

19- Requisiti di legge

Il **“Cliente”** dichiara:

- a)- di essere pienamente a conoscenza di tutti i requisiti necessari, sia di legge che amministrativi, che regolano l'utilizzo dei **“Prodotti”** e della relativa attività che con questi ultimi verrà svolta;
- b)- di possedere ovvero di conseguire, tutti i requisiti richiesti dalle vigenti disposizioni di legge;
- c)- di essere a conoscenza di eventuali rischi per la salute e/o altro possono derivare dall'uso improprio dei **“Prodotti”** in oggetto;
- d)- di essere in possesso e di aver preso visione dei Manuali d'uso.

Il **“Cliente”**, pertanto, si impegna sin d'ora, a stipulare, a propria cura e spese idonea polizza assicurativa presso primaria compagnia di assicurazioni a copertura di incendio e furto e di tutti gli altri danni che possono derivare dall'utilizzo dei **“Prodotti”** in modo non conforme a quanto indicato dal manuale d'uso o da cattiva manutenzione i cui difetti, nessuno escluso, resteranno comunque a suo carico con espressa manleva da ogni e qualsiasi responsabilità per la **“Biotronic”**.

L'inadempimento a questa obbligazione produrrà la risoluzione automatica del contratto ex art. 1456 c.c..

20- Obblighi di informazione

Il **“Cliente”** si impegna:

- a)- a mantenere in ogni caso, segreto il contenuto e le specifiche dei **“Prodotti”** nonché della relativa documentazione;
- b)- ad informare immediatamente la **“Biotronic”** dell'eventuale cessione a terzi dei **“Prodotti”**.

21- Rintracciabilità dei “Prodotti”

In conformità all'Allegato VII dell'art. 4 della Direttiva 93/42/CE e seguenti in tema di dispositivi medici, il **“Cliente”** si impegna ad adottare un sistema di rintracciabilità dei **“Prodotti”** e ad informare la **“Biotronic”** circa qualsiasi disfunzione/deterioramento delle loro caratteristiche e/o prestazioni, come anche di qualsiasi carenza delle istruzioni che possa causare o abbia causato la morte o un serio aggravamento dello stato di salute di un paziente o di un utilizzatore.

22- Divieto di cessione

Il contratto non potrà essere ceduto dal **“Cliente”** a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto della **“Biotronic”**.

Il contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

23- Diritto applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge Italiana.

Competente per ogni controversia derivante dal rapporto contrattuale che potrebbero insorgere tra le parti è il Foro di Ascoli Piceno, con esclusione di ogni altro foro competente.

24- Clausole Finali

La circostanza che le parti non facciano in qualsiasi momento valere i diritti loro riconosciuti da una o più clausole delle presenti **“Condizioni”** non può essere intesa quale rinuncia a tali diritti, né può impedire loro di pretendere l’osservanza.

Per accettazione

Luogo e data

Firma leggibile

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341-1342 c.c., dichiaro di approvare espressamente, avendone presa ampia ed attenta visione, quanto previsto nei seguenti articoli: 1 (Oggetto), 2 (Prezzi), 3 (Intermediari ed Agenti), 4 (Conclusione del contratto), 5 (Consegna), 6 (Tempi di consegna), 7 (Penali), 8 (Utilizzo dei “Prodotti”), 9 (Acquisto della proprietà ed assunzione del rischio), 10 (Pagamento), 11 (Riservatezza), 12 (Durata e possibilità di recesso), 13 (Risoluzione del contratto), 14 (Reclami e resi), 15 (Limiti di Responsabilità), 16 (Garanzia), 17 (R.A.E.E.), 18 (Installazione dei macchinari), 19 (Requisiti di legge), 20 (Obblighi di informazione), 21 (Rintracciabilità dei “Prodotti”), 22 (Divieto di cessione), 23 (Diritto applicabile e foro competente) e 24 (Clausole Finali) delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura.

Per accettazione

Luogo e data

Firma leggibile

Consenso al trattamento dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003)

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 il sottoscritto, Sig. _____ nato a _____ il _____ (Codice Fiscale _____) nella propria qualità di l.r.p.t. della società/titolare della ditta/studio professionale corrente/sito in _____ dichiara di aver ricevuto la nota informativa di cui all’art. 13 del citato decreto e di aver preso visione dei diritti dallo stesso riconosciutigli. Conseguentemente, presta il proprio consenso incondizionato al trattamento, comunicazione e diffusione dei propri dati personali, inclusi i “Dati sensibili”, ciò per tutti i fini indicati nell’informativa stessa.

Luogo e data

Firma leggibile